



Bilancio Sociale 2020

"Noemi" Società Cooperativa Sociale



“NOEMI”

Cooperativa sociale a.r.l.

88900 Crotone/ Via Giovanni Paolo II, 220 –

tel. 0962-963559

cell.+39 393 9500614

e-mail: centronoemi@gmail.com

PEC centronoemi@certificazioneposta.it

codice fiscale/partita iva: P.I./C.F. 02463650792

Rappresentante Legale: Francesca Perziano

Forma giuridica: Cooperativa Sociale di tipo A CODICE IVA: 96.09.09

CODICE ATECORI: 88

Bilancio Sociale 2020

*L'opera che sogniamo,
necessita di partecipazione condivisa,
attraverso il dare apporto ed essere sostegno
per la realizzazione del nostro fine
così da poter continuare a sognare insieme
per e con il nostro territorio.*

Operatori "Noemi" Società Cooperativa Sociale

Anno 2020

INDICE

Premessa e Presentazione del Bilancio Sociale.....	1
--	---

PARTE I – La "Noemi" Società Cooperativa Sociale

1.1. La storia.....	4
1.2. La mission.....	4
1.3. Attività statutarie e oggetto sociale.....	4
1.4. Attività e tipologie di servizio prioritarie.....	5

PARTE II – Modello organizzativo

2.1 Il consiglio di amministrazione.....	6
2.2 Descrizione tipologie componenti C.D.A.	6
2.3 Modalità nomina e durata carica.....	7
2.4 Soci della Cooperativa.....	8
2.5 Tipologia soci.....	8
2.6 Occupazioni.....	9
2.7 Cessazioni.....	9
2.8 Assunzioni.....	9
2.9 Stabilizzazioni.....	9

PARTE III – LE ATTIVITA' E I RISULTATI OTTENUTI NELL'ANNO 2020 DALLA COOPERATIVA

Premessa.....	10
---------------	----

3.1 Centro diurno per minori – "Noemi"

3.1.1 <i>Presentazione generale del servizio</i>	13
3.1.2 <i>Target di riferimento</i>	13
3.1.3 <i>Le attività del Centro "Noemi"</i>	13
3.1.4 <i>Persone prese in carico</i>	14
3.1.5 <i>Interventi effettuati</i>	14
3.1.6 <i>Richieste pervenute al Centro "Noemi"</i>	14

3.2 Centro anti violenza "Udite Agar"

3.2.1 <i>Presentazione generale del servizio</i>	15
3.2.2 <i>Target di riferimento</i>	15
3.2.3 <i>Le attività del CAV</i>	16
3.2.4 <i>Persone prese in carico</i>	16
3.2.5 <i>Accessi/contatti</i>	16
3.2.6 <i>Richieste pervenute al CAV</i>	16
3.2.7 <i>Interventi effettuati</i>	16

3.2.8	<i>Tipologia di violenza subita</i>	16
3.3	Centro diurno per minori “Piccoli Passi”	
3.3.1	<i>Presentazione generale del servizio</i>	17
3.3.2	<i>Target di riferimento</i>	17
3.3.3	<i>Modalità di inserimento/iscrizione e dimissioni dal servizio</i>	18
3.3.4	<i>Le attività del centro diurno per minori Piccoli Passi</i>	18
3.3.5	<i>Inseriti Minori</i>	21
3.3.6	<i>Richieste pervenute al centro diurno per minori “Piccoli Passi”</i>	22
3.4	Sportello Famiglia	
3.4.1	<i>Presentazione generale del servizio</i>	22
3.4.2	<i>Target di riferimento</i>	22
3.4.3	<i>Le attività del Centro per la Famiglia</i>	22
3.4.4	<i>Prese in carico</i>	23
3.4.5	<i>Accessi e contatti</i>	23
3.4.6	<i>Richieste pervenute al Centro per la Famiglia</i>	24
3.4.7	<i>Interventi effettuati</i>	24
3.4.8	<i>Nuclei seguiti e supportati dal PON</i>	24
3.5	Servizio a supporto delle vittime di tratta di esseri umani	
3.5.1	<i>Presentazione generale del servizio</i>	25
3.5.2	<i>Target di riferimento</i>	25
3.5.3	<i>Le attività erogate dal servizio</i>	25
3.5.4	<i>Persone seguite e supportate (Sfruttamento sessuale)</i>	27
3.5.5	<i>Persone seguite e supportate (Accattonaggio)</i>	27
3.6	Area comunicazione	
3.6.1	<i>Le attività</i>	28
3.6.2	<i>I canali di comunicazione attivi</i>	28
3.6.3	<i>I risultati ottenuti</i>	28
3.7	Risorse umane volontarie	30

PARTE IV - IL BILANCIO D'ESERCIZIO

PARTE I – La "Noemi" Società Cooperativa Sociale

Premessa e Presentazione del Bilancio Sociale

Nel corso dell'anno 2020 la "Noemi" Società Cooperativa Sociale si è impegnata nell'opera di consolidamento della propria realtà nei territori in cui già gestiva i servizi e al contempo allo sviluppo di aree sociali di nuovo interesse o in nuovi territori. Le parole chiave dell'esercizio 2020 per la cooperativa "Noemi" sono state dunque, *consolidamento* e *riorganizzazione*: dalla gestione delle risorse (economiche e umane) alla definizione delle conoscenze in quanto si è reso necessario operare in termini di consolidamento, e talvolta razionalizzazione dei processi, per consentirne la riorganizzazione in chiave più funzionale, efficace, efficiente e tecnologicamente più avanzata.

Il 2020 è stato caratterizzato da alcuni elementi di cambiamento in capo alla Cooperativa, tra questi alcuni apportati necessariamente a causa della situazione pandemica da Covid 19 che ha colpito il nostro Paese. Tutto ciò ha condotto la stessa Cooperativa a ridefinire l'assetto gestionale delle attività portate avanti dai servizi della stessa nei diversi ambiti d'intervento. Un anno dunque, quello del 2020, che ha richiesto un ulteriore impegno di tutti gli operatori che hanno dovuto ingegnarsi per cercare di offrire risposte adeguate ai bisogni dei cittadini crotonesi.

Nonostante le varie difficoltà, la Cooperativa "Noemi" è riuscita nel suddetto anno, a portare dei buoni risultati in termini di persone e servizi offerti. La stessa è stata in grado di offrire adeguate risposte anche grazie ai vari progetti attivi.

La stesura di questo primo Bilancio Sociale ha voluto rappresentare, non solo un metodo di lavoro da adottare annualmente, ma anche un'importante occasione per fermarsi a riflettere, a tirare le fila sull'anno trascorso, valutandone l'efficacia in termini relazionali e di scambi. È uno strumento che ci ha permesso di "pesare" oltre ai dati economici anche l'impatto che le nostre azioni lavorative hanno su noi stessi, sulle persone che quotidianamente accompagniamo e sosteniamo, sulla comunità con la quale quotidianamente scambiamo beni relazionali.

Con la stesura del Bilancio Sociale 2020 abbiamo voluto sottolineare la nostra volontà di continuare a prenderci cura degli aspetti di responsabilità sociale di fronte all'utenza e ai destinatari, alle famiglie, ai volontari, ai privati, alle istituzioni e alla comunità locali in cui operiamo sottolineando come al centro di tutti i nostri servizi, elementi centrali sono la qualità dell'accoglienza, dell'ascolto non giudicante e dell'impegno del nostro lavoro, accompagnato dalla costante attenzione, prima di ogni cosa, alla persona. Allo stesso tempo questo Bilancio è stato uno strumento per prendersi cura della compagine sociale, dei nostri soci e dipendenti, per ringraziarli dell'impegno che

quotidianamente mettono nel lavoro, un'occasione per rimarcare quanto all'interno della Cooperativa "Noemi" sia considerata un'enorme ricchezza il capitale umano.

Il bilancio sociale ci ha permesso di rileggere in chiave diversa la complessità nella quale ci muoviamo quotidianamente, consentendoci di riflettere sugli esiti di quanto realizzato e soprattutto gli effetti prodotti. Per farlo è stato necessario operare in un costante lavoro di raccolta dati, confronto e dialogo con gli operatori che ogni giorno operano all'interno della cooperativa, questo a evidenziare l'importanza della comunicazione, dei rapporti e quindi delle relazioni che col tempo andiamo a costruire e a curare sempre più con maggiore attenzione.

Con l'elaborazione di questo primo bilancio sociale s'intende offrire un'informazione chiara e immediata di quanto realizzato nel 2020, ripresentandosi in chiave sintetica e facilmente fruibile così da permetterne un'immediata lettura.

Finalità (obiettivi)

Da sempre attenta alle dimensioni della qualità nel lavoro sociale la Cooperativa Noemi ha scelto di stilare il Bilancio Sociale consapevole dell'importanza e della necessità di migliorare gli aspetti di comunicazione e di rendicontazione del proprio lavoro, assumendosi l'impegno a rendere visibile il contributo dato dalla propria attività alla qualità della vita dei cittadini e della società, preoccupandosi dei rapporti con i propri soci, con i collaboratori, clienti, fornitori, partner, i destinatari dei servizi, le committenze, la comunità e le istituzioni.

Modalità di redazione / co-costruzione-

Il metodo di lavoro si è contraddistinto per l'approccio cosiddetto co-costruito, vale a dire attento al coinvolgimento di sostanza dei principali portatori di interesse nell'elaborazione delle parti salienti del processo di rendicontazione sociale come del documento finale.

Per il nostro primo bilancio sociale, abbiamo proceduto alla costruzione attraverso le seguenti fasi:

Fase 1: Formazione di tutti i referenti delle aree/servizi/attività della nostra cooperativa sulle nuove Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale;

Fase 2: incontro programmatico dell'équipe per il bilancio sociale con l'obiettivo di adeguare la scheda per la raccolta dati;

Fase 3: incontro con i referenti dei servizi/attività per condividere la scheda di raccolta dati e il processo generale;

Fase 4: avvio raccolta dati, informazioni, documenti

Fase 5: incontro con i referenti dei servizi/attività per delineare insieme le azioni/eventi dell'anno trascorso ai quali dar maggiore risalto perché più significativi;

Fase 6: assemblaggio dati e stesura prima bozza bilancio sociale;

Fase 7: validazione primaria della bozza, correzioni;

Fase 8: approvazione del CDA;

Fase 9: deposito, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale.

PARTE I – LA COOPERATIVA NOEMI

1.1 La storia

La Cooperativa Noemi nasce da un gruppo di volontari, appartenenti alla Parrocchia S. Cuore in Crotone, accompagnato sin dagli inizi, dalla Congregazione delle Suore della Divina Volontà – Comunità di Crotone.

Il percorso insieme si concretizza nel 1997 con l'apertura del Centro "Noemi", da una intuizione iniziale, che affonda le sue radici nella fede cristiana, nel tentativo di coniugare e far convergere la vita e la fede, come normalità di vita al servizio degli "ultimi" e dei "piccoli".

La Cooperativa viene costituita ufficialmente il 26/10/2001 e inizia le sue attività il 03/11/2001.

1.2 La Mission

La **Cooperativa "Noemi"** ha come obiettivo finale della propria azione, costruire una realtà sociale e culturale in cui vengano garantiti e tutelati i diritti e l'integrazione dei minori, adolescenti, giovani, adulti, anziani, anche immigrati di qualsivoglia nazionalità – *con o senza cittadinanza italiana* -, religione, gruppo e/o appartenenza, con una particolare attenzione ai minori, alle giovani donne e alle famiglie, promuovendo così una migliore qualità di vita familiare, sociale e le pari opportunità. La stessa svolge principalmente attività di accoglienza, aggregazione, socializzazione, prevenzione, formazione, assistenza, e promozione.

1.3 Attività Statutarie E Oggetto Sociale

La Cooperativa persegue gli scopi prioritari di:

- contrastare la violenza di genere, di qualsiasi tipo, sviluppando attività, interventi ed azioni volte al sostegno, all'accoglienza, alla protezione e all'assistenza delle donne vittime di violenza con o senza figli minori a carico;
- attivare azioni, interventi ed attività volte alla prevenzione e alla lotta contro la violenza nei confronti delle donne, la violenza domestica e il femminicidio;
- migliorare le modalità di inserimento lavorativo delle donne vittime di violenza;
- supportare le donne e coloro che si identificano con il genere femminile detenute che hanno subito violenza;
- sensibilizzare sul tema della violenza anche relativamente al contesto degli istituti penitenziari;
- prevenire nuove violenze e modificare i modelli comportamentali violenti e il rischio di recidiva supportando gli uomini maltrattanti in percorsi di accompagnamento, presa di coscienza e cambiamento;
- migliorare e favorire le capacità di

presa in carico delle donne migranti incluse le donne rifugiate vittime di violenza e di pratiche lesive; - supportare e proteggere le donne sottoposte anche a violenza economica; - animare, comunicare e sensibilizzare il territorio, mediante attività diversificate e varie, con lo scopo di promuovere i cambiamenti nei comportamenti socio-culturali, al fine di eliminare pregiudizi, costumi, tradizioni e qualsiasi altra pratica basata su modelli stereotipati dei ruoli delle donne e degli uomini.

1.4 Attività e le tipologie di servizio prioritarie

Gestione e promozione di Centri Antiviolenza, Case di accoglienza e Case Rifugio (in regime semiresidenziale e residenziale); - Servizi antiviolenza (sportelli, interventi, ecc.); - Attività, interventi ed azioni di sostegno e di aiuto alle donne vittime di violenza, di qualsiasi tipo, con o senza figli minori a carico; - attività di contrasto alla violenza di genere, di sostegno, di protezione e di assistenza delle donne vittime di violenza e dei loro figli; - promozione, attivazione e/o gestione di case, strutture e servizi per la semi-autonomia delle donne vittime di violenza; - promozione e gestione di attività ed azioni volti all'orientamento lavorativo delle donne ospiti dei centri antiviolenza e delle case rifugio; - attivazione di misure di supporto volte a garantire i servizi educativi e di sostegno scolastico per i minori vittime di violenza assistita; - realizzazione di attività, azioni, interventi, misure e progetti volte a: - migliorare le modalità di inserimento lavorativo delle donne vittime di violenza; - supportare le donne e coloro che si identificano con il genere femminile detenute che hanno subito violenza; - realizzare azioni di sensibilizzazione sul tema della violenza anche riferita al contesto degli istituti penitenziari; - realizzare e gestire programmi di trattamento degli uomini maltrattanti; - migliorare e favorire le capacità di presa in carico delle donne migranti incluse le donne rifugiate vittime di violenza e di pratiche lesive; - supportare e proteggere le donne sottoposte anche a violenza economica; - animare, comunicare e sensibilizzare il territorio, mediante attività diversificate e varie, con lo scopo di promuovere i cambiamenti nei comportamenti socio-culturali, al fine di eliminare pregiudizi, costumi, tradizioni e qualsiasi altra pratica basata su modelli stereotipati dei ruoli delle donne e degli uomini

PARTE II - MODELLO ORGANIZZATIVO

2.1 Il consiglio di amministrazione

Presidente: Francesca Perziano

Vice presidente: Michela Marchetti

Consiglieri: Talarico Rita - De Vito Gabriella - Federico Pasqualina

Dati amministratori – CDA

Nome e Cognome amministratore: Francesca Perziano

Rappresentante di persona giuridica/ Società: Noemi Società Cooperativa sociale *a.r.l.*

Sesso: F **Età:** 44 (al 2020)

Data Nomina: 28/02/2018

Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.D.A. : Nessuno

Numero mandati: 1

Presenza in C.D.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse:

Si No

Indicare se ricopre la carica di presidente, vicepresidente, consigliere delegato, componente e inserire altre eventuali informazioni utili: Presidente

2.2 Descrizione tipologie componenti C.D.A.

NUMERO	MEMBRI CDA (PERSONE FISICHE)
0	Di cui maschi
5	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
5	Di cui persone normodotate
5	Di cui soci operatori lavoratori
0	Di cui soci operatori volontari
0	Di cui soci operatori fruitori
0	Di cui soci sovventori/finanziatori
0	Di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Tot. Componenti: 5

2.3 Modalità nomina e durata carica - C.D.A.

Le modalità di nomina e durata della carica del C.D.A. sono indicate nello Statuto titolo VI dall'art. 25 al 35 della Cooperativa Noemi. Sinteticamente negli articoli appena citati si evince che:

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione. La convocazione dell'Assemblea deve effettuarsi tramite lettera raccomandata A. R. (o altro mezzo idoneo), inviata 8 (otto) giorni prima dell'udienza, contenente l'ordine del giorno, il luogo (nella sede sociale o altrove purchè in Italia), la data e l'ora della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata in un giorno diverso da quello della prima.

In prima convocazione l'Assemblea è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei soci aventi diritto di voto. In seconda convocazione l'Assemblea è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto. L'Assemblea delibera a maggioranza assoluta dei voti, su tutti gli oggetti posti all'ordine del giorno. Per le votazioni si procederà normalmente col sistema della alzata di mano, salvo deliberazione dell'Assemblea. Le elezioni delle cariche sociali saranno fatte a maggioranza relativa, ma potranno avvenire anche per acclamazione. Nelle Assemblee hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno 90 (novanta) giorni e che non siano in mora nei versamenti delle quote sottoscritte. L'Assemblea è presieduta dall'Amministratore unico o dal Presidente dell'Organo amministrativo ed in sua assenza dal vice presidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti. La Società è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi dalla decisione dei soci al momento della loro nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione.

Qualora la decisione dei soci provveda ad eleggere un consiglio di amministrazione, lo stesso sarà composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7, ed il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezioni. L'organo amministrativo non può essere nominato per un periodo superiore a 3 esercizi e scade alla data nella quale la decisione di soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente. Gli amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. In caso di

manca di sopravvenuta di uno o più Amministratori, gli altri provvedono a sostituirli nei modi previsti dall'art. 2386 del codice civile. Se viene meno la maggioranza degli Amministratori

2.4 Soci della Cooperativa

NOMINATIVI	
1.	Barbara Scarriglia
2.	Gabriella De Vito
3.	Catterina Lievore
4.	Michela Marchetti
5.	Pasqualina Federico
6.	Rita Talarico
7.	Francesca Perziano
8.	Maria Lobeato
9.	Ida Notaro
10.	Maria Elisabetta Leto
11.	Mario Gatto
12.	Bruna Rosalia Crotti
13.	Giuseppe De Vito
14.	Caterina Greco
15.	Antonio Tudico
16.	Rita Chiara Tursilli
17.	Francesca Cantisani
18.	Hermann Tudico
19.	Enza Palazzo
20.	Eugenia Milelli
21.	Pamela Bruno
22.	Francesco Racco
23.	Pietro Felice Zito
24.	Antonio Monesi
25.	Carla Maffei
26.	Raffaella Angotti
27.	Felicia Foresta
28.	Notaro Franca Maria

2.5 Tipologie soci

Numero	Tipologie soci
15	Soci lavoratori
13	Soci ordinari
0	Soci volontari

2.6 Occupazioni

Numero	OCCUPAZIONI
22	Totale lavoratori occupati anno di riferimento (2020)
3	Di cui maschi
19	Di cui femmine
10	Di cui under 35
8	Tra i 36 e i 49 anni
4	Di cui over 50

2.7 Cessazioni

Numero	CESSAZIONI
2	Totale cessazioni anno di riferimento (2020)
0	Di cui maschi
2	Di cui femmine
1	Di cui under 35
1	Tra i 36 e i 49 anni
0	Di cui over 50

2.8 Assunzioni

Numero	ASSUNZIONI
0	Totale lavoratori assunzioni anno di riferimento (2020)
0	Di cui maschi
0	Di cui femmine
0	Di cui under 35
0	Tra i 36 e i 49 anni
0	Di cui over 50

2.9 Stabilizzazioni

Numero	STABILIZZAZIONI
0	Totale stabilizzazioni (2020)
0	Di cui maschi
0	Di cui femmine
0	Di cui under 35
0	Tra i 36 e i 49 anni
0	Di cui over 50

PARTE III - LE ATTIVITÀ E RISULTATI OTTENUTI NELL'ANNO 2020 DALLA COOPERATIVA

Premessa

Prima di entrare nel merito delle attività svolte e dei risultati ottenuti dai singoli servizi che la Cooperativa Noemi gestisce, diamo un quadro generale delle persone che la stessa cooperativa ha raggiunto in un anno così delicato e complicato.






SCHEDA DATI COMPLESSIVA	
Servizio	"Noemi" Società Cooperativa Sociale
Numero nuclei presi in carico	350
Numero individui presi in carico	987
Popolazione residente (dai 3 ai 80 anni) comunale	55902
Popolazione residente (dai 3 ai 80 anni) di Ambito territoriale	90978
Incidenza servizi sulla popolazione target comunale	1,7
Incidenza servizi sulla popolazione target di ambito	1,08
Quali servizi stabili erogati	MACROAREA MINORI
	Supporto scolastico, consulenza socio - educativa, segretariato sociale, consulenza genitoriale, laboratori ludico - formativo - ricreativo in ogni scuola di ordine e grado di Crotone, visite domiciliari ed educativa domiciliare, attività aggregative estive.
	MACROAREA FAMIGLIA
	Segretariato sociale, consulenza sociale, consulenza genitoriale - educativa, consulenza psicologica, consulenza legale, incontri di supporto alla genitorialità e formazione per insegnanti e figure educative, sportelli di ascolto e attività ludico -

	formative nelle scuole materne, banco alimentare e supporto nel reperimento di beni di prima necessità.
	MACROAREA DONNE VITTIME DI VIOLENZA
	Consulenze sociali, psicologiche e legali, ricerca ospitalità e spostamenti d'urgenza presso altre strutture residenziali, accompagnamento della donna nella fruizione dei servizi, reperibilità h24 numero verde, sensibilizzazione nelle scuole e nei territori della Provincia.
	MACROAREA A TRATTA
	Monitoraggio territoriale, prima assistenza, accompagnamento servizi sanitari, consulenza legale, emersione, trasferimenti in strutture protette, consulenza anti tratta.
Numero totale di prestazioni erogate	3500
Incidenza prestazioni erogate ogni 1000 abitanti sulla popolazione target di ambito comunale	63
Incidenza prestazioni erogate ogni 1000 abitanti sulla popolazione target di ambito territoriale	38
Con quanti enti/organismi il servizio è in rete	150
Tipologia di enti	Enti pubblici, Enti privati, I. Comprensivi e Scuole Superiori, Organismi pastorali, Parrocchie, Istituti religiosi, Associazioni di promozione sociale e Cooperative, Fondazioni private, Università pubbliche e private, Coordinamento Regionale dei Centri Antiviolenza, Prefettura, Polizia, ASP, Consultorio, Case rifugio ed altri CAV della

	Regione Calabria.
--	-------------------

Dati Popolazione. Fonte Demo-Istat Fonte: ISTAT anno 2020.

Nelle pagine che seguiranno, verranno descritte più nel dettaglio le attività svolte da ogni singolo servizio della Cooperativa Noemi che gestisce in maniera ormai stabile:

-  Centro diurno per minori “NOEMI”
-  CAV “Udite Agar”
-  Sportello famiglia
-  Centro diurno per minori “Piccoli Passi”
-  Servizio A Supporto Delle Vittime Di Tratta Di Esseri Umani

3.1 CENTRO DIURNO PER MINORI - NOEMI

3.1.1 Presentazione generale del servizio

Il centro di aggregazione NOEMI nasce nel 1997. È un Servizio diurno di Integrazione Sociale rivolto a ragazze, adolescenti e giovani donne del territorio crotonese. Il Centro “Noemi” è punto di accoglienza diurna, aggregazione ed integrazione sociale. Il Centro Diurno per minori Noemi è rivolto alla realtà femminile e in particolar modo alle minori che vivono situazioni di vulnerabilità, disagio, e/o esclusione sociale. Il Centro si pone come punto di riferimento per le minori e le loro famiglie, promuovendo azioni ed interventi rivolti alla prevenzione a varie forme di disagio sociale. Si propone di essere da collegamento tra le forze sociali, le istituzioni, e le realtà di volontariato, favorendo la progettazione, il coordinamento e l'integrazione delle azioni e interventi a sostegno delle minori. Il Centro Diurno per Minori è autorizzato al funzionamento dalla Regione Calabria e iscritto all'albo Regionale

3.1.2 Target di riferimento

Il servizio si rivolge alle minori dai 10 ai 17 anni che:

- ✚ Vivono situazioni di vulnerabilità, disagio e /o esclusione sociale;
- ✚ Si trovano a vivere con fatica anche temporanea, la realtà del quotidiano fuori e dentro il nucleo familiare;
- ✚ Sentono il bisogno di uno spazio di ascolto, socializzazione e aggregazione;
- ✚ Hanno il bisogno di essere accompagnate e sostenute nel proprio contesto di vita, crescita e percorso formativo

RIFERIMENTI

Sede operativa: Via Giovanni Paolo II, n.°

220 - Crotone 88900

Orari di ricevimento:

da lunedì a Venerdì 9.00/12.00 –

15,30/18,30

Numeri di telefono:

tel.- fax 0962/961994 -

cell. 3939500614

E-mail: centronoemi@gmail.com

PEC: centronoemi@certificazioneposta.it

Sito: www.centronoemi.org

3.1.3 Le attività del centro “Noemi”

Il servizio si fonda sul “centro di Integrazione Sociale”. Esso prevede una serie di attività sia “esterne” che “interne” allo stesso, diversificate e personalizzate, rivolte alle minori, le quali vengono costantemente seguite da operatori e volontari. Le attività svolte assumono significato ancora più importante perché valorizzate da un “clima familiare” che si crea all'interno del Centro stesso; il fine delle attività è *promuovere relazioni significative*, vissute nel quotidiano, frutto di

una serena convivenza. Le attività sotto elencate sono funzionali alla creazione di una “*relazione significativa*” tra l’operatore e la minore, alla creazione di una relazione di fiducia e di conseguenza al fine di favorire e auspicare al cambiamento sociale. Tutte le attività, a titolo gratuito, sono basate sul rafforzamento delle life skills, attraverso azioni di aiuto, sostegno e stimolo finalizzate alla consapevolezza, responsabilizzazione, alla riattivazione delle relazioni personali, al recupero delle potenzialità individuali.

3.1.4 Persone prese in carico

Sesso	Classe d’età	Valore
Femmine	7 -17 anni	81
Maschi	6 – 10 anni	97
Genitori femmine	31– 60 anni	10
Genitori maschi	41-79 anni	10
Totale		198

3.1.5 Interventi effettuati

Tipologia	valore
Acc. Scolastico	100
Supporto genitori	114
Lab. scolastico	24

3.1.6 Richieste pervenute al Centro “Noemi”

Tipologia	Valore
Acc. Scolastico	13
Supporto genitori	19
Orientamento	2
Segretariato sociale	2
Lab. scolastico	135

3.2 CENTRO ANTIVIOLENZA “UDITE AGAR”

3.2.1 Presentazione generale del servizio

Il Centro Antiviolenza Udite Agar, nato nel 2009, persegue gli scopi prioritari di: contrastare ogni forma di violenza di genere di qualsiasi tipo, sviluppando piani personalizzati, attività, interventi ed azioni, volti al supporto, all'accoglienza, alla protezione e all'assistenza delle donne vittime di violenza con o senza figli minori a carico. È impegnata a contrastare e a promuovere attività legate al cambiamento culturale, alla prevenzione e sensibilizzazione del fenomeno della violenza di genere e del femminicidio. L'accoglienza è un punto di riferimento per richieste che spaziano dall'ascolto, al sostegno, all'accompagnamento, ai colloqui (telefonici, personali), alle informazioni, eventuale attivazione della rete territoriale e relativi accompagnamenti, attivazione delle procedure per spostamenti in strutture residenziali d'emergenza.

3.2.2 Target di riferimento

Donne vittime di violenza, italiane e straniere con o senza figli minori. Con lo scopo di:

- ✚ offrire alle donne che subiscono violenza uno specifico luogo dove trovare risposte ai loro bisogni di protezione,
- ✚ offrire alle donne uno spazio non giudicante, dove possono trovare ascolto, informazioni e sostegno,
- ✚ sostenere le donne affinché possano prendere le decisioni più opportune per sé valorizzando le loro risorse personali e quelle esterne su cui possono contare,
- ✚ offrire consulenze specialistiche gratuite (sociale, psicologica e legale) finalizzata a favorire un percorso individualizzato per la fuoriuscita dalla violenza e l'autodeterminazione di sé
- ✚ offrire informazioni e sostegno a chi segnala situazioni di donne che subiscono violenza, ma non hanno il coraggio di chiedere aiuto.

RIFERIMENTI

Sede operativa: Via Giovanni Paolo II,
n.° 220 - Crotone 88900

Orari di ricevimento:
da lunedì a Venerdì 9.00/12.00 –
15,30/18,30

Numeri di telefono:
tel.- fax 0962/961994 -

N.VERDE: 800 97 42 10

E-mail: uditeagar@gmail.com

PEC:

centronoemi@certificazioneposta.it

Sito: www.uditeagar.it

3.2.3 Le attività del CAV

Tutte le attività, a titolo gratuito, sono basate sul rafforzamento delle capacità di autodeterminazione, attraverso azioni di aiuto, sostegno e stimolo finalizzate alla consapevolezza, responsabilizzazione, alla riattivazione delle relazioni personali, al recupero delle potenzialità individuali anche attraverso l'inserimento socio-lavorativo. L'accoglienza è un punto di riferimento per richieste che spaziano dall'ascolto, al sostegno, all'accompagnamento, ai colloqui (telefonici, personali), alle informazioni, eventuale attivazione della rete territoriale e relativi accompagnamenti, attivazione delle procedure per spostamenti in strutture residenziali d'emergenza. Nello specifico, il colloquio con l'operatrice non è uno spazio dove vengono forniti consigli standard, ma un luogo di confronto dove ogni donna ha la possibilità di svolgere un esame realistico delle possibilità concrete di realizzazione dei propri obiettivi, di valutazione del rischio e di protezione dalla violenza.

3.2.4 Persone prese in carico

Sesso	Classe d'età	Valore
Femmine	23-55	22
Totale		22

3.2.5 Accessi/contatti

Tipologia	Valore
Contatti diretti allo sportello	177
Contatti telefonici e email	350
Totale contatti/accessi	527

3.2.6 Richieste pervenute al CAV

Tipologia	valore
Consulenze sociale	17
Consulenze psicologiche	12
Consulenze legali	9
Spostamenti in urgenza	1

3.2.7 Interventi effettuati

Tipologia	valore
Consulenze sociale	100
Consulenze psicologiche	80
Consulenze legali	60
Emergenze	1

3.2.8 Tipologia di violenza subita

Tipologia	valore
Maltrattamento intrafamiliare (fisica e psicologica continuativa nel tempo)	20
stalking	2

3.3 CENTRO DIURNO PER MINORI – PICCOLI PASSI

3.3.1 Presentazione generale del servizio

Il Centro diurno per minori Piccoli Passi, nasce nel 2012, ed è un servizio rivolto a minori di ambedue i sessi, svolto in un lavoro congiunto e di supporto alle famiglie dei minori, sviluppato in stretta collaborazione con i Servizi Sociali del Comune Capo Ambito di Crotone e in sinergia con la rete e il coinvolgimento del territorio. I genitori e le famiglie sono pienamente coinvolte nella costruzione del percorso educativo e di crescita del figlio/a. Le attività svolte sono di tipo culturali, sportive, di socializzazione, aggregazione, formative ed educative. L'ambiente garantisce spazi di socializzazione, aggregazione, ascolto personale, mediante attività di tipo familiare.

3.3.2 Target di riferimento

Il Centro Diurno, attraverso operatori specializzati e volontari, in un lavoro in rete e di coinvolgimento del territorio, si propone l'accoglienza diurna di n. 26 minori residenti nel Comune di Crotone (n. 20 minori accreditati e n. 6 minori autorizzati), che vivono situazioni di disagio socio-ambientale e relazionale, di ritardo scolastico, provenienti da fasce deboli o svantaggiate della popolazione e per le quali si ravvisa la necessità di un supporto educativo-relazionale e di un modello positivo che stimoli i rapporti familiari e sociali, al fine di scongiurare l'allontanamento dal proprio nucleo familiare e permettere un adeguato sviluppo psico-fisico e relazionale degli stessi.

Il Centro Diurno per minori è finalizzato alla prevenzione, formazione, socializzazione ed integrazione sociale, contrastando contestualmente anche i fenomeni di devianza minorile, giovanile, attraverso un percorso educativo e formativo, sancito da un Patto Educativo ed un percorso personalizzato, che hanno tra i diversi obiettivi quello di consentire la permanenza nel nucleo d'origine e di favorire la piena realizzazione delle proprie capacità.

RIFERIMENTI

Sede operativa: Via Suriano, n.° 12 -
Crotone 88900

Orari di ricevimento:
da lunedì a Venerdì 9.00/12.00 –
15,30/18,30

Numeri di telefono:
Tel./fax 0962 21698 –
392 29299715

centronoemi@certificazioneposta.it

3.3.3 Modalità di inserimento/iscrizione e dimissioni dal servizio

L'inserimento/iscrizione dei minori al Centro per Minori "Piccoli Passi" avviene a seguito di richiesta scritta dei genitori o dei facenti veci presso il Servizio Sociale del comune di residenza del minore, il quale valuterà, nell'interesse del minore stesso, l'opportunità di inserirlo presso il Nostro Centro Diurno.

Al comune Capo Ambito di Crotone spetta il compito di autorizzare e assumere l'onere della relativa retta o l'erogazione dei titoli per l'acquisto dei servizi. L'inserimento presso il Centro dell'utente avviene a fronte della presa in carico corredata da un preciso e motivato progetto elaborato dal Servizio Sociale del Comune di Residenza. Ricevuta la richiesta di accoglienza dal suddetto Ente, il Centro per Minori "Piccoli Passi" valuterà l'effettiva disponibilità di posto e le necessità del minore affinché l'équipe possa capire la reale correlazione tra il servizio offerto e i bisogni del bambino. A tal fine, se necessario, verrà contattata anche la famiglia del minore che dovrà fornire tutte le informazioni ritenute utili per una valutazione oggettiva delle condizioni del nucleo stesso.

Comunicata all'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di residenza l'eventuale disponibilità di posto e dopo aver ricevuto tutta la documentazione necessaria dal suddetto Ufficio, il Centro contatterà nuovamente la famiglia del minore che dovrà fornire, contestualmente alla richiesta di inserimento, la documentazione necessaria.

La presa in carico da parte del Centro Diurno, con particolare riferimento all'andamento della vita individuale e di gruppo, si realizzerà con la collaborazione ed il coordinamento del Servizio Sociale Professionale.

Per quanto concerne le dimissioni dei minori, fermo restando i tempi stabiliti dal Progetto elaborato dal Servizio Sociale Professionale dell'Ufficio di Piano del Comune Capo Ambito di Crotone le stesse, quando non siano decise per diretta volontà dell'interessato o di chi ne esercita la tutela legale, vengono concordate tra il Centro Diurno e lo stesso Servizio Sociale professionale.

3.3.4 Le attività del centro diurno per minori "Piccoli Passi"

Le attività sono programmate tenendo conto degli obiettivi e finalità del Centro. Queste vengono organizzate sulla base delle specifiche esigenze e bisogni dei minori. Annualmente si programmano le attività, attraverso incontri di équipe. La programmazione delle attività deve risultare come l'insieme delle interazioni tra servizio e utenza. Durante le stesse attività, si tengono in considerazione le istanze emerse e/o rilevate in riferimento agli utenti, alle famiglie e al quartiere, le cui esigenze e bisogni sono considerate e valutate dall'équipe in sede di programmazione di coordinamento operativo. Le varie attività, orientate a specifici obiettivi, nel rispetto del piano

generale, vengono programmate mensilmente dall'équipe e possono comprendere sia attività specifiche per la realizzazione dei progetti pianificati che attività temporanee legate a particolari esigenze emerse e/o rilevate. Il programma delle attività prevede l'implementazione di azioni volte alla prevenzione, promozione, formazione, attivazione di percorsi personalizzati, socializzazione ed aggregazione, in raccordo tra Responsabile di Servizio, Referente del Servizio e équipe operatori, tenendo in considerazione le istanze emerse e/o rilevate dell'utenza e territorio, in una logica di flessibilità, efficacia, efficienza ed ottimizzazione delle risorse.

Nell'anno 2020 le attività realizzate sono state molteplici. A causa della situazione pandemica data dalla diffusione del Covid-19, il Centro non ha potuto svolgere le attività in presenza con i minori per diversi mesi. Sin da subito, però, nonostante l'assenza di linee guida specifiche e di normative di riferimento, il Centro si è attivato al fine di mantenere contatti, seppur in remoto, con i minori inseriti presso il Centro e supportando le loro famiglie, sperimentando e attuando un lavoro agile, assolutamente necessario per la tutela dei minori e per la coesione sociale dei nuclei familiari fragili.

In particolar modo a partire dal mese di aprile:

- i minori sono stati supportati nella spiegazione e nello svolgimento dei compiti attraverso chiamate e videochiamate, utilizzando dispositivi personali previa autorizzazione dei genitori;
- sono stati contattati periodicamente altresì i genitori dei minori offrendo loro un supporto per la situazione di solitudine nella quale si sono trovati durante il periodo di lockdown; per seguire i bambini nella didattica a distanza; per come chiedere aiuti economici offerti dal governo, ecc.
- date le difficoltà economiche connesse alla diffusione della pandemia, sono state preparate e distribuite ai nuclei familiari anche di minori già dimessi delle spese alimentari.
- sono stati realizzati 41 prodotti audio-visivi (racconto di favole, cacce al tesoro, giochi e creare oggetti con materiale riciclato, ecc) tutti pubblicati sulla pagina Facebook ufficiale della nostra Cooperativa e inviati alle famiglie dei minori;
- previa autorizzazione dei genitori sono state realizzate le iscrizioni dei minori sulla piattaforma WeSchool;
- Supporto ai genitori per la creazione di indirizzi email personali.

Durante i mesi di apertura del Centro diverse sono state le attività realizzate, dedicando particolare attenzione alla dimensione della didattica, della socialità e dell'educazione e cercando di continuare ad operare su alcuni aspetti tipici del sostegno ai minori come:

- ✚ Accompagnamento allo studio lavorando sui rinforzi positivi, l'autonomia, la motivazione e sulla valorizzazione delle potenzialità e delle risorse di ciascuno;
- ✚ Laboratori formativi, ludici, esperienziali, come ad esempio:
 - ✓ Laboratori didattici;
 - ✓ Laboratorio sull'autonomia nel gioco e creatività
 - ✓ Laboratori Artistici-formativi;
 - ✓ Laboratori Musicali;
 - ✓ Laboratori Ludici-ricreativi;
 - ✓ Laboratori di Cineforum;
 - ✓ Laboratori sulla conoscenza e cura dell'ambiente con riciclo;
 - ✓ Laboratorio sull'accoglienza e l'amicizia; Laboratori sulla conoscenza di sé;
 - ✓ Laboratorio sulla diversità e intercultura; Laboratorio sulle emozioni.

Tali argomentazioni hanno caratterizzato il percorso ludico, creativo, artistico e formativo sviluppato con i minori.

A causa delle limitazioni, pur essendo ritornati in presenza, abbiamo dovuto fortemente limitare le uscite esterne tanto che l'annuale attività di mare dell'estate 2020. Laddove possibile sono state comunque realizzate:

- ✚ Uscite al parco;
- ✚ Passeggiate sulla spiaggia;
- ✚ Passeggiate per il centro storico

Sono stati/e inoltre effettuati/e:

- Incontri personali di supporto educativo e Consulenze educative
- Incontri personali di supporto sociale e Consulenze sociali
- Consulenze psicologiche
- Consulenze legali
- Consegna di spese alimentari

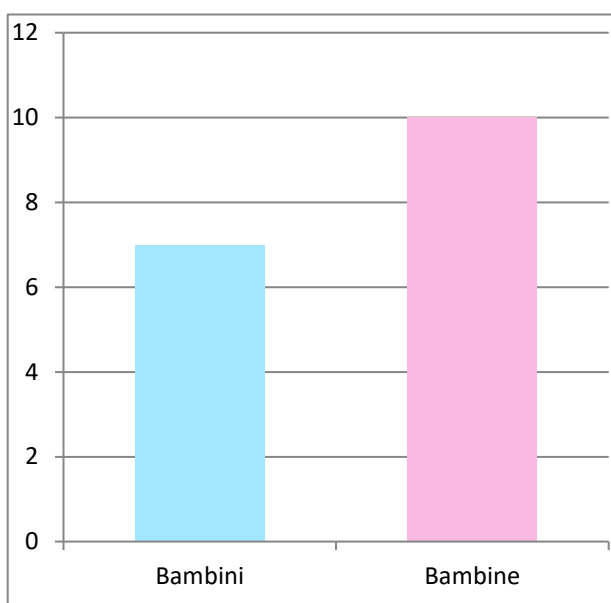
Si è continuato a lavorare:

- Sull'attivazione e supporto alla rete territoriale;
- Sul raccordo continuo con il Servizio Sociale Professionale del Comune di Crotona

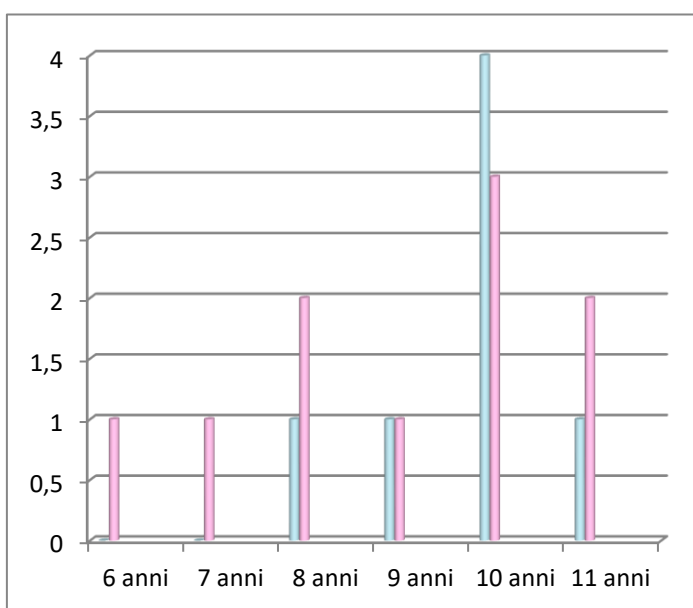
3.3.5 Inserimenti Minori

Complessivamente nell'anno 2020 sono stati **accolti n. 17 minori**; di cui n. 10 femmine e n. 7 maschi. Di seguito 2 tabelle illustrative.

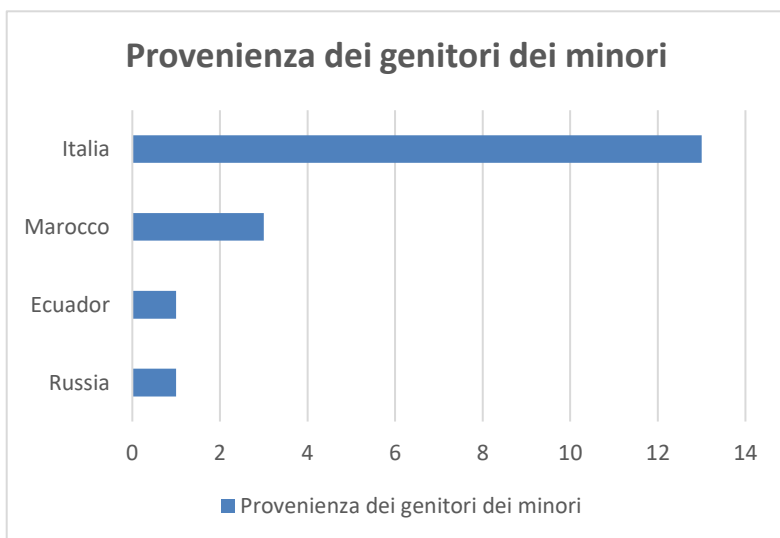
Tot. Minori accolti: 27



Minori accolti – suddivisi per età e per sesso



Provenienza dei genitori dei minori



Richieste /Nuovi inserimenti

Tipologia	valore
Richieste di informazione/ iscrizioni pervenute da parte di genitori	30
N. nuovi inserimenti	4
Totale	34

3.3.6 Richieste pervenute al Centro

Tipologia	valore
Incontri personali per richiesta di supporto sociale	450
Incontri personali per richiesta di supporto educativo	450
Consulenze Sociali	90
Consulenze Educative	60
Consulenze Psicologiche	20
Consulenze Legali	4
Consegne spese e beni di prima necessità	280
Lavoro in rete - n. Enti contattati	15
Totale	1.369

3.4 SPORTELLLO FAMIGLIA

3.4.1 Presentazione generale del servizio

Il Centro per la famiglia ha l'obiettivo di promuovere, sostenere e accompagnare la famiglia e il ruolo fondamentale che questa ricopre nella società, intervenendo nel sistema in cui la stessa è inserita, favorendone l'inclusione e l'integrazione sociale. Il Centro per la Famiglia è punto di riferimento importante e necessario per le famiglie del territorio, appartenenti all'ambito di Crotona, ed ha come obiettivo e finalità dell'intervento l'essere luogo deputato all'Accoglienza e all'Ascolto, al Sostegno, all'Educazione, alla Promozione, alla Prevenzione, alla Formazione e all'Informazione, all'Orientamento con un'attenzione privilegiata ai nuclei familiari più vulnerabili.

3.4.2 Target di riferimento

Il servizio si rivolge alle famiglie del territorio crotonese e dell'ambito.

3.4.3 Le attività del centro per la famiglia

~ **Sportello di accoglienza e ascolto (front – office) e Segretariato sociale:** con il compito di accogliere e ascoltare in modo qualificato e tempestivo le richieste delle persone ed indirizzarle, secondo necessità, verso le aree di consulenza o di intervento più idonee; inoltre, tramite lo sportello, si offrono informazioni su tutte le attività di assistenza alle famiglie e un

accompagnamento alla buona compilazione di modulistiche per accedere a servizi ed opportunità.

- ~ **Consulenze specialistiche** (consulenza sociale; consulenza legale; consulenza familiare, genitoriale, educativa - supporto alla genitorialità; consulenza psicologica).
Ogni persona e famiglia, presa in carico dal nostro servizio, gode di un percorso personalizzato e si avvale, lì dove ce ne fosse necessità, del supporto dell'EM - *Equipe Multidisciplinare*.
- ~ Supporto alle famiglie, prese in carico dal servizio, attraverso il **Banco alimentare** e il **reperimento di beni di prima necessità**.
- ~ **Incontri di formazione e informazione** per bambini e adolescenti (fuori e dentro la scuola).
- ~ **Supporto alla genitorialità e formazione pedagogico/educativa:** attraverso incontri, attività e corsi per genitori, insegnanti e tutti coloro i quali svolgono un ruolo educativo.
- ~ L'anno 2020 ha visto inoltre lo svolgimento delle attività di **Supporto al Comune di Crotona** per **l'erogazione dei buoni spesa, regionali e comunali**, nel periodo Covid-19: tale attività ci ha visti lavorare attivamente a sostegno del comune e per/con il territorio, attraverso un lavoro di informazione, divulgazione, sostegno nella compilazione delle domande (cartacee e telematiche) per usufruire dei buoni spesa, e per la trasmissione delle domande delle famiglie che vertono in difficoltà economica.
- ~ **Co - progettazione e Co - realizzazione delle attività finanziate dal PROGETTO PON INCLUSIONE** (da fine 2018 a inizi 2021): in favore dei nuclei familiari percettori/fruitori del SIA, REI e successivamente del RDC, in collaborazione con il comune di Crotona e altre Cooperativa di Crotona vincitrici del bando di gara.

3.4.4 Prese in carico

Sesso	Classe d'età	Valore
Femmine	0-80	487
Maschi	0-80	213
totale		700

3.4.5 Accessi/contatti

Tipologia	valore
Contatti diretti allo sportello	1500
Contatti telefonici e email	500
Totale contatti/accessi	2000

3.4.6 Richieste pervenute al Centro

Tipologia	valore
Consulenze Sociale E Segretariato	150
Consulenze Psicologiche	70
Consulenze Legali	5
Formazione Per Genitori - Insegnanti	150
Banco Alimentare E Prodotti Di Prima Necessità	67
Contatti Territorio E Rete	50
Totale	492

3.4.7 Interventi effettuati

Tipologia	valore
Consulenze Sociale E Segretariato	500
Consulenze Psicologiche	600
Consulenze Legali	35
Incontri formativi	15
Consegne spese e beni di prima necessità	550
Totale	1.700

3.4.8. Nuclei e persone supportate con attività PON

Servizio	Centro per la Famiglia
Numero nuclei presi in carico	Più di 250
Numero individui presi in carico	Più di 700

3.5 SERVIZIO A SUPPORTO DELLE VITTIME DI TRATTA DI ESSERI UMANI

3.5.1 Presentazione generale del servizio

L'obiettivo del servizio è il contrasto alla tratta di esseri umani, la messa in protezione delle vittime coinvolte sia in fenomeni di sfruttamento sessuale che di accattonaggio, di grave sfruttamento del lavoro ed economie illegali e la successiva inclusione sociale delle stesse, mediante la costruzione di percorsi individualizzati di protezione e reinserimento socio-lavorativo. Pur intervenendo in caso di necessità sulle altre aree di sfruttamento, l'Unità di contatto della "Noemi" Società Cooperativa Sociale attiva su Crotona e sui paesi limitrofi, opera principalmente nelle prime due sopra citate.

3.5.2 Target di riferimento

Il Servizio a supporto delle vittime di tratta di esseri umani della Cooperativa "Noemi" contribuisce al contrasto del fenomeno della tratta e del grave sfruttamento ed offre percorsi (anche mediante la rete attiva) di protezione e fuoriuscita alle vittime e potenziali vittime di tratta indipendentemente dal genere, dall'età e dalla nazionalità, facendo particolare attenzione ai MSNA;

3.5.3 Attività erogate

- ✚ Reperibilità telefonica attiva h/24, anche in raccordo con il Numero Verde Nazionale Antitratta, per fornire informazioni, ricevere e gestire contatti provenienti dal territorio ed attivare il servizio opportuno (colloquio di valutazione, unità di contatto, accoglienza in emergenza, invio a drop in ecc.);
- ✚ Contatto diretto con potenziali vittime di sfruttamento sessuale, di accattonaggio e in alcuni casi anche lavorativo attraverso un'Unità di contatto con offerta di orientamento e accompagnamento ai servizi socio sanitari del territorio e consulenza legale;
- ✚ Presa in carico territoriale per l'attuazione di programmi individuali di emersione, assistenza ed integrazione sociale. La presa in carico prevede la predisposizione degli interventi di assistenza sanitaria, sostegno psicologico, consulenza legale, assistenza sociale, invio e accompagnamento ai servizi, orientamento verso percorsi di alfabetizzazione e di formazione professionale,

RIFERIMENTI

Sede operativa: Via Giovanni Paolo

II, n.° 220 - Crotona 88900

Orari di ricevimento:

lunedì dalle 9.00 alle 12.00

Numeri di telefono:

tel.- fax 0962/961994

Cel. h 24: 324 48431814

N. VERDE: 800 290 290

E-mail: incipitcrotona@gmail.com

PEC:

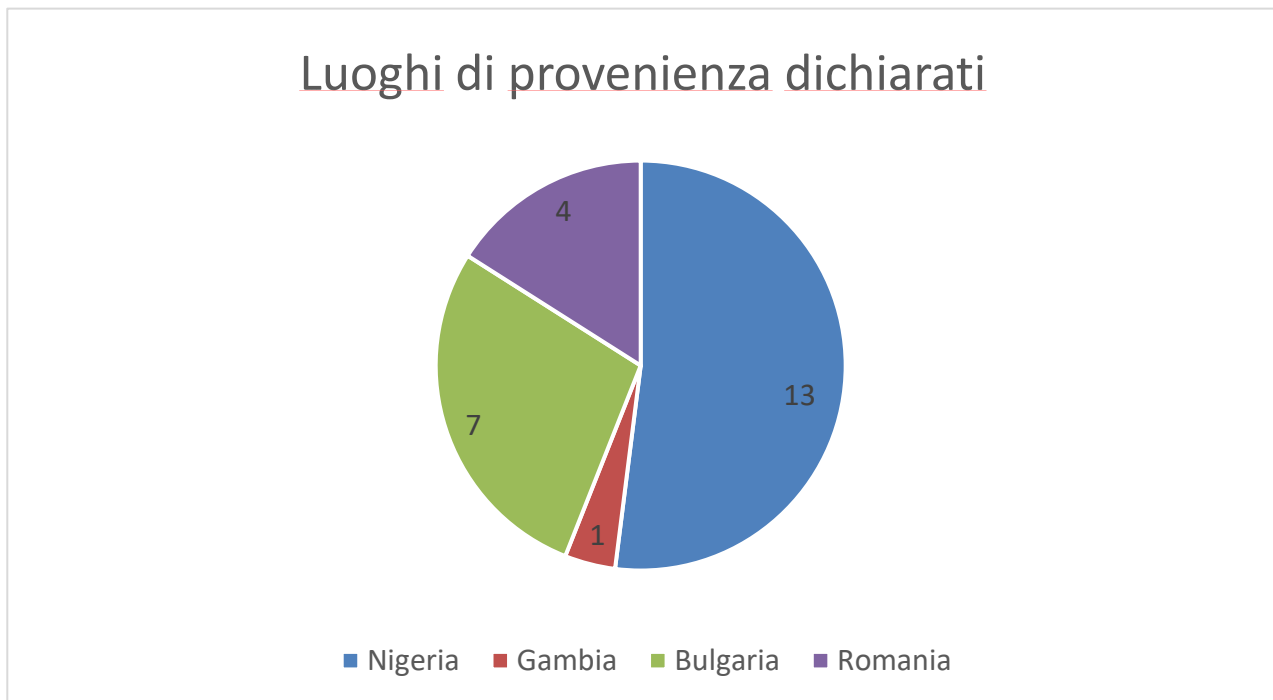
centronoemi@certificazioneposta.it

intermediazione e orientamento nell'inserimento lavorativo, sostegno nella ricerca di un'autonomia abitativa o, ove richiesto dall'interessato, sostegno per eventuale rientro assistito nel paese di origine;

- ✚ Consegna di generi di conforto e per la riduzione del danno;
- ✚ Consegne di spese alimentari;
- ✚ Consulenza legale;
- ✚ Mediazione interculturale.
- ✚ Monitoraggio territoriale del fenomeno sia indoor che outdoor per lo sfruttamento sessuale;
- ✚ Monitoraggio telefonico;
- ✚ Accompagnamento e supporto di ragazze/i presso le commissioni territoriali;
- ✚ Attivazione di trasferimenti di vittime presso strutture protette;
- ✚ Gestione diretta da parte della Cooperativa "Noemi" di accoglienza in via di fuga;
- ✚ Attivazione della rete afferente al progetto di riferimento per la Presa in carico residenziale in strutture di prima e seconda accoglienza;
- ✚ Attività di sensibilizzazione della cittadinanza verso le problematiche della tratta e dello sfruttamento;
- ✚ Partecipazione alla formazione degli operatori attraverso seminari informativi e di aggiornamento rivolti sia alle equipe di progetto che agli operatori sociali di enti e associazioni presenti sul territorio calabrese;
- ✚ Valorizzazione e implementazione della rete territoriale
- ✚ Lavoro di ricerca sul fenomeno;
- ✚ Attività di sensibilizzazione della cittadinanza verso le problematiche della tratta e dello sfruttamento.

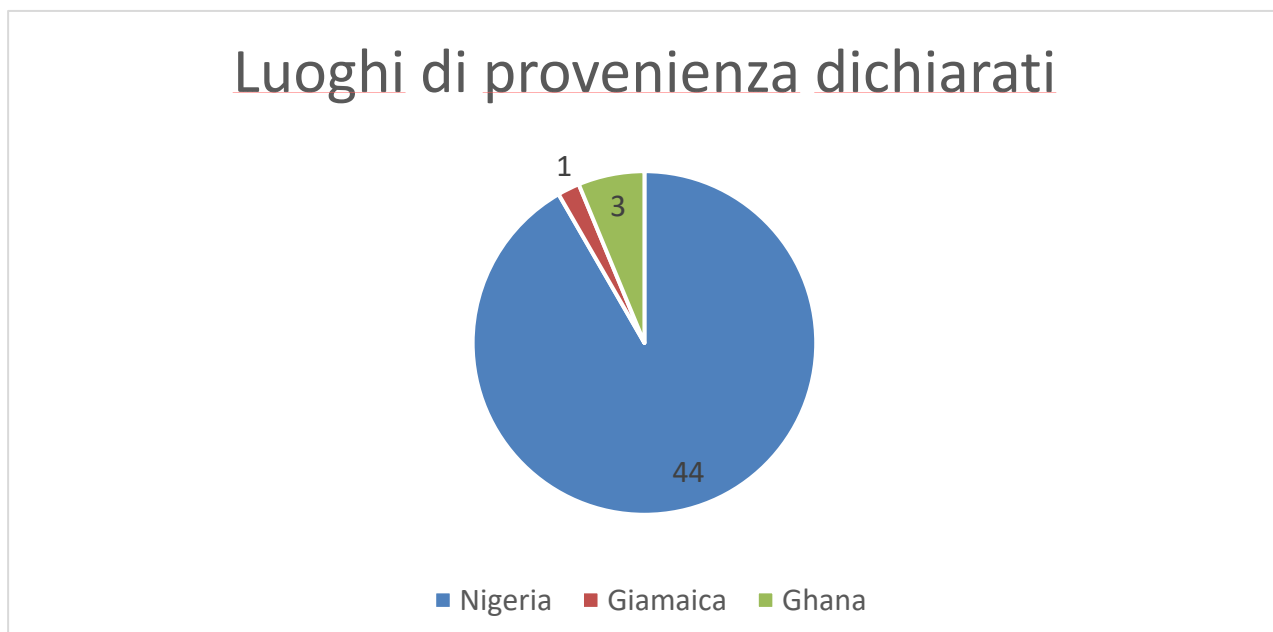
3.5.4 Persone seguite e supportate (Sfruttamento sessuale)

Sono state contattate 25 donne con un'età compresa tra i 22 e i 42 anni.



3.5.5 Persone seguite e supportate (Accattonaggio)

Sono state contattate 49 persone, di queste 5 donne e 44 maschi di un'età compresa tra i 24 e i 36 anni.



3.6 AREA COMUNICAZIONE

3.6.1 Le attività

In due anni sono stati pubblicati circa 360 post. Il canale su cui abbiamo la migliore copertura è la pagina Facebook "Noemi Cooperativa Sociale". Gli altri canali hanno numeri molto più bassi in confronto. Ad oggi abbiamo 2414 follower e 2366 "Mi piace"

I nostri canali social: Pagina Facebook "Noemi Cooperativa Sociale" Profilo Instagram "Cooperativa Noemi".

3.6.2 I canali di comunicazione attivi

- Sito web Cooperativa Noemi (www.centronoemi.org)
- Pagina Facebook "Udite Agar - Centro anti violenza"
- Sito web Udite Agar (www.uditeagar.it)
- Pagina Facebook "Bottega di Rut"
- Profilo Instagram "Bottega di Rut"
- Sito web Bottega di Rut (labottegadirut.com)

3.6.3 I risultati ottenuti

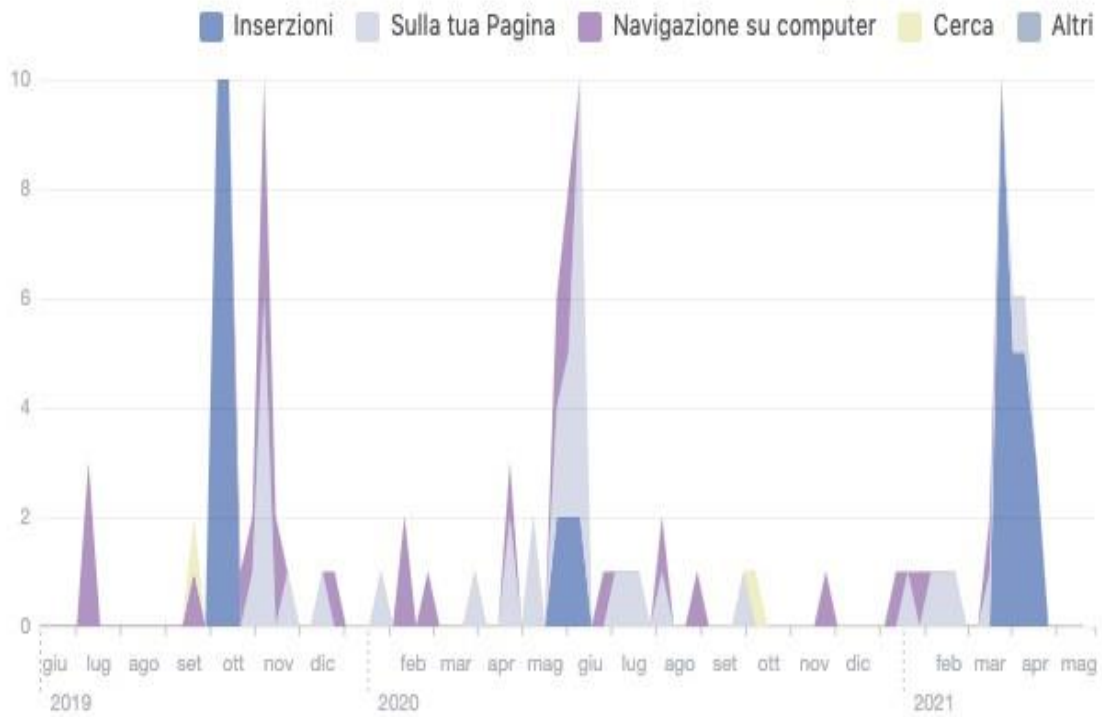
Follower della Pagina

Il numero di follower della Pagina organici, a pagamento e il numero di persone che hanno smesso di seguirla.



Luogo in cui le persone hanno iniziato a seguire la tua Pagina

Il numero di volte in cui la tua Pagina è stata seguita, suddiviso per il luogo in cui le persone hanno iniziato a segu



Numero totale di follower della Pagina: 2414



3.7 Risorse umane volontarie

Tipologia	Servizi della Cooperativa "Noemi"				
	Piccoli Passi	Centro Noemi	CAV	Tratta	Centro per la famiglia
Volontari	5	-	-	2	3
Sostenitori	6	-	-	2	5
Servizio Civile	4	2	1	-	1
Tirocinanti	4	-	-	-	-
Totale	19	2	1	4	9

PARTE IV - IL BILANCIO D'ESERCIO 2020